



Política de Calidad / Medio Ambiente / Seguridad y salud en el trabajo

La Dirección se compromete a cumplir la siguiente política de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo:

- ✓ La Dirección de **ARIN** tiene como política y objetivos generales de calidad la satisfacción del cliente y la mejora continua.
- ✓ **ARIN** ensalza como valores fundamentales la atención al cliente, la ética profesional y la responsabilidad. Así mismo entiende que los clientes necesitan servicios conformes con las especificaciones dadas, por este motivo encamina todo su esfuerzo a servir en las condiciones establecidas.
- ✓ La Dirección de **ARIN** favorecerá la formación del personal, orientándola a la ampliación de conocimientos, mejora y especialización en su trabajo.
- ✓ **ARIN** mantiene una actitud activa hacia la innovación y mejora de los medios –tales como informáticos, de control, etc- que puedan contribuir a la consecución de mayores cotas en la calidad de los servicios, disminuyendo las desviaciones y no conformidades detectadas.
- ✓ **ARIN** asume el compromiso de protección y mejora del medio ambiente, así como el de prevención de la contaminación. La mejora de nuestra actuación medioambiental en todas nuestras actividades es una prioridad principal y continua que se espera lograr mediante la implantación y mantenimiento de un sistema de gestión medioambiental y el cumplimiento de esta política medioambiental.
- ✓ **ARIN** asume el compromiso de cumplir con toda la normativa medioambiental, y allí donde ésta no exista, establecer normas internas para alcanzar nuestro objetivo general de actuación medioambiental mejorada.
- ✓ Para ello **ARIN** ha establecido, mantiene, revisa y modifica los objetivos y metas medioambientales con la finalidad de mejorar continuamente su interacción con el medio ambiente.
- ✓ **ARIN** realizará revisiones medioambientales para asegurar que se cumple la política y objetivos de ser una organización medio ambientalmente responsable, mejorando activamente su actuación de conformidad con la norma ISO 14001 para la gestión medio ambiental.
- ✓ **ARIN** se compromete a mantener un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo, cumpliendo con la legislación aplicable y otros requisitos en esta materia y basándose en el compromiso de prevención de daños y el deterioro de la salud y en el principio de mejora continua de la gestión y del desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ **ARIN** manifiesta su compromiso para evitar conflictos entre la Seguridad y Salud y la realización del trabajo, garantizando la Seguridad y Salud de los trabajadores en todos los aspectos relacionados con su trabajo, e integrando la prevención en todos los ámbitos de decisión de la empresa.
- ✓ **ARIN** manifiesta su compromiso para el tratamiento de los riesgos de acuerdo con la naturaleza y magnitud de éstos. Para ello se identifican los peligros, se realiza la evaluación de riesgos y se planifican las acciones necesarias para prevenirlos.

- ✓ **ARIN** se compromete a desarrollar y establecer el control de medidas para llevar a cabo una acción preventiva eficaz, estableciendo medidas preventivas y realizando estudios de la accidentabilidad, considerando su origen y consecuencias.
- ✓ **ARIN** se compromete a planificar la prevención integrando la técnica, la organización del trabajo, las relaciones sociales, las condiciones de trabajo y la influencia de los factores ambientales, proporcionando un lugar de trabajo seguro y saludable.
- ✓ **ARIN** se compromete a realizar la formación teórica y práctica de los trabajadores en material de Seguridad y Salud Laboral.
- ✓ **ARIN** se compromete a disponer los medios humanos y materiales adecuados para cuidar la seguridad y salud de sus empleados y otras partes interesadas.
- ✓ La Dirección de **ARIN** velará por que se consigan los objetivos y emitirá procedimientos para su personal que cumplan esta política, desarrollando, manteniendo y evaluando el sistema y sus partes componentes.
- ✓ **ARIN** establecerá los canales de comunicación suficientes para que los empleados sean conscientes de la política de calidad, medioambiental y de seguridad y salud en el trabajo de la empresa y favorecer su participación en la misma, de modo que todas las personas de la empresa tomen parte activa en esta política y sean conscientes de sus obligaciones individuales.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección, quien la establece para la consecución de los objetivos anuales marcados.