



# Manual de Gestión de la Calidad / Medio Ambiente

Por todo ello la Dirección se compromete a cumplir la siguiente política de calidad-medioambiente:

- ✓ La Dirección de **ARIN** tiene como política y objetivos generales de calidad la satisfacción del cliente y la mejora continua.
- ✓ **ARIN** ensalza como valores fundamentales la atención al cliente, la ética profesional y la responsabilidad. Así mismo entiende que los clientes necesitan servicios conformes con las especificaciones dadas, por este motivo encamina todo su esfuerzo a servir en las condiciones establecidas.
- ✓ La Dirección de **ARIN** favorecerá la formación del personal, orientándola a la ampliación de conocimientos, mejora y especialización en su trabajo.
- ✓ La Dirección de **ARIN** velará para que se consigan los objetivos y emitirá procedimientos para su personal que cumplan esta política, desarrollando, manteniendo y evaluando el sistema de calidad y sus partes componentes.
- ✓ **ARIN** mantiene una actitud activa hacia la innovación y mejora de los medios –tales como informáticos, de control, etc- que puedan contribuir a la consecución de mayores cotas en la calidad de los servicios, disminuyendo las desviaciones y no conformidades detectadas.
- ✓ **ARIN** asume el compromiso de protección y mejora del medio ambiente, así como el de prevención de la contaminación. La mejora de nuestra actuación medioambiental en todas nuestras actividades es una prioridad principal y continua que se espera lograr mediante la implantación y mantenimiento de un sistema de gestión medioambiental y el cumplimiento de esta política medioambiental.
- ✓ Para ello **ARIN** ha establecido, mantiene, revisa y modifica los objetivos y metas medioambientales con la finalidad de mejorar continuamente su interacción con el medio ambiente.
- ✓ **ARIN** asume el compromiso de cumplir con toda la normativa medioambiental, y allí donde ésta no exista, establecer normas internas para alcanzar nuestro objetivo general de actuación medioambiental mejorada.
- ✓ **ARIN** establecerá los canales de comunicación suficientes para que los empleados sean conscientes de la política medioambiental de la empresa y favorecer su participación en la misma.
- ✓ **ARIN** realizará revisiones medioambientales para asegurar que se cumple la política y objetivos de ser una organización medio ambientalmente responsable, mejorando activamente su actuación de conformidad con la norma ISO 14001 para la gestión medio ambiental.
- ✓ **ARIN** manifiesta su compromiso para evitar conflictos entre la Seguridad y Salud y la realización del trabajo, garantizando la Seguridad y Salud de los trabajadores en todos los aspectos relacionados con su trabajo, e integrando la prevención en todos los ámbitos de decisión de la empresa.
- ✓ **ARIN** fomentará la adecuada formación e información en materia de prevención, para conseguir la iniciativa y participación de sus trabajadores en la mejora continua del sistema.